

Montréal, le 9 juin 2014

Bonjour Benoît,

Nous te remercions d'avoir partagé ton expérience avec les participants de la conférence *Les Affaires* « Expérience client » et d'avoir ainsi contribué au succès de notre événement.

C'est avec plaisir que nous te transmettons quelques commentaires émis par les participants à la suite de votre atelier de même que les plus grands bénéfices qui en ont été retirés :

- «Très passionné! Excellent conférencier, très dynamique. Benoit maîtrise définitivement son sujet. »
- «Préparé, efficace, simple et utile.. »
- «Un passionné! Il sait faire participer les gens et leur partager son engouement pour l'expérience client. »
- «Formateur motivé, motivant, connaissant, respectueux et pertinent. »
- «Wow! Dynamique, énergétique, inspirant! »
- «Génial! Captivant! Super intéressant et le contenu est hyper pertinent. »
- «Excellent communicateur, démarche très claire, contenu très pertinent. »
- «Félicitations!!! Dynamique/passion. Expertise visible. Exemples pertinents. »

Bénéfices :

- « Un niveau supérieur de la compréhension, de l'état ou la maturité de notre organisation par rapport à l'Expérience Client. Bravo! »
- « La concrétisation du concept xc, un plan d'action clair pour influencer une gouvernance un peu réactive. »
- « Des outils concrets et des stratégies applicables dans mon organisation. »
- « Le tout! C'était génial comme expérience! »
- « Prise de conscience, vulgarisation du travail à faire et des bénéfices à prévoir. »
- « Plusieurs outils concrets pour mobiliser l'organisation. Le vocabulaire pour exprimer plusieurs constats, vraiment super, merci! Très bon exemples! »

Au nom du Groupe *Les Affaires*, je te remercie d'avoir été l'un de nos conférenciers pour cet événement qui contribue à la bonne renommée des Événements *Les Affaires*.

Sincères salutations,



Marc Obeid, Gestionnaire de contenu
Événements *Les Affaires*